

PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

A PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Panasz (a Capital Hitelház Zrt. munkatársa tölti ki):

Beérkezésének időpontja/módja:

Sorszáma:

Ügyintéző neve:

Panaszos:

Neve:

Szerződés száma/Ügyfélszáma:

Lakcíme /Székhelye:

Levelezési címe (amennyiben eltér a lakcímétől):

Telefonszáma:

Értesítésének módja:

Posta:

Mail:

Panasz tárgya, panaszos igénye:

Panaszolt szolgáltatástípus:

Csatolt dokumentumok:

Panasz oka:

<input type="checkbox"/>	Nem nyújtottak szolgáltatást.	<input type="checkbox"/>	Hiányosan tájékoztattak.
<input type="checkbox"/>	Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották.	<input type="checkbox"/>	Díj/költség/kamat változtatásával nem értek egyet.
<input type="checkbox"/>	Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást.	<input type="checkbox"/>	Járadékos költségekkel nem értek egyet.
<input type="checkbox"/>	A szolgáltatást nem megfelelő minőségben nyújtották.	<input type="checkbox"/>	Egyéb szerződéses feltételekkel nem értek egyet.
<input type="checkbox"/>	A szolgáltatást megszüntették.	<input type="checkbox"/>	Kártérítés összegével nem értek egyet.
<input type="checkbox"/>	Károm keletkezett.	<input type="checkbox"/>	A kártérítést elutasították.
<input type="checkbox"/>	Nem voltam megelégedve az ügyintézés körülményeivel.	<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő kártérítést nyújtottak.
<input type="checkbox"/>	Téves tájékoztatást nyújtottak.	<input type="checkbox"/>	Szerződés felmondásra került.
<input type="checkbox"/>	Egyéb panaszom van:		



Jelen panaszbejelentő nyomtatványt az alábbi módon tudja lejuttatni hozzánk:

- 1., postai úton: Capital Hitelház Zrt, 1113 Budapest, Ábel Jenő utca 23. 1.em
- 2., e-mailben: info@capitalhitel haz.hu
- 3., Személyesen: Capital Hitelház Zrt, 1113 Budapest, Ábel Jenő utca 23. 1.em alatti irodánkban ügyfélfogadási időben (hétfő-csütörtök: 9:00 – 17:00, péntek: 9:00-16:00)

Társaságunknak megküldött panaszt célszerű tértivényes vagy ajánlott küldeményként postázni!

Társaságunk a panasz kézhezvételét követően 30 napon belül az ügyet érdemben megvizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedését indoklással ellátva a panaszos ügyfélnek írásban, az ügyfél által meghatározott módon küldi meg.

Kelt:.....,év.....hó.....nap

.....
Panaszos aláírása

.....
Személyes átvétel esetén az ügyintéző aláírása

CAPITAL
HITELHÁZ

Capital Hitelház Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1113 Budapest, Ábel Jenő utca 23. 1. em. | +36 1 273 0308
info@capitalhitel haz.hu | www.capitalhitel haz.hu