

CAPITAL HITELHÁZ ZRT.
ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Igazgatóság elnöke

Hatályos: 2018.október 15.

Felülvizsgálva: 2019. augusztus 13.

Tartalom

I.	A Capital Hitelház Zrt. Általános Üzletszabályzata.....	3
	1. Tevékenységi körök.....	3
	2. Fogalommeghatározás	4
	3. Üzletszabályzat hatálya	8
	4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága	8
	5. Külön szerződés	8
II.	Az Általános Szerződési Feltételek.....	9
	1. Általános Szerződési Feltételek hatálya	9
	2. Módosítása.....	9
	3. Ügyfél.....	9
	4. Ügyfélkapcsolat, képviselő, aláírás	10
	5. Együttműködési kötelezettség	11
	6. Okiratok	12
	7. Formai követelmények.....	13
	8. Kézbesítés	13
	9. Banktitok, üzleti titok védelme.....	14
	10. Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése	15
	11. Felelősségi szabályok	16
	12. Közreműködő igénybe vétele.....	16
	13. Ellenérték	16
	14. A teljesítés módja és ideje	16
	15. Késedelmes teljesítés	17
	16. Biztosítékok	17
	17. Vagyonbiztosítás	18
	18. Felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására	19
	19. Kiszervezés	19
	20. Reklamációs eljárás, valamint jogviták rendezése	20
	21. Irányadó jog, egyéb rendelkezések	20
	Mellékletek:.....	21

I. A Capital Hitelház Zrt. Általános Üzletszabályzata

1. Tevékenységi körök

- 1.1. A Capital Hitelház Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1113 Budapest, Ábel Jenő utca 23. 1. em., a továbbiakban: Capital Hitelház Zrt.) a Fővárosi Törvényszék Cégírósága által Cg. 01 10 043410 számon bejegyzett, zártkörűen működő részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.
- 1.2. A Capital Hitelház Zrt. tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és az egyéb, kapcsolódó jogszabályok alapján végzi.
- 1.3. A Capital Hitelház Zrt. az alábbi pénzügyi szolgáltatások nyújtására a Magyar Nemzeti Bank illetve Jogelődjeinek **571/1997.** számú, 1997.09.19-én kelt, **51/1998.** számú, 1998.01.19-én kelt, **2341/1999.** számú, 1999.09.30-án kelt, **878/2000.** számú, 2000.08.31-én kelt, illetve az **E/I-16/2005.** számú, 2005.01.13-án kelt engedélye alapján jogosult, amely engedélyek **az alábbi tevékenységekre jogosítják fel:**
- a. a Hpt. 3.§. (1) bek. b) pontjában meghatározott, **hitel és pénzkölcsön nyújtása**, amelyen belül a Hpt. 6. § (1) bekezdés 40. a) pontja, b) pont ba) alpontja, és a c) pontja szerinti
- hitelnyújtás: a hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére,
 - pénzkölcsön nyújtás: a hitelező és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzügyi vállalkozás rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni,
 - a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja. A Capital Hitelház Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben nyújt hitelt, illetve pénzkölcsönt.
- b. a Hpt. 3.§. (1) bek. c) pontja alá tartozó **pénzügyi lízing tevékenység** (amely kizárólag gépjárművek és termelő berendezések finanszírozására terjedhet ki) a Hpt. 6.§ (1) 89. pontja szerint:
- az a tevékenység, amelynek során a lízingbeadó a tulajdonában lévő ingatlant vagy ingó dolgot, illetve vagyoni értékű jogot a lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással a lízingbevevő
 - a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
 - b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
 - c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
 - d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha a lízingbevevő nem él e jogával, a lízing tárgya visszakérül a lízingbeadó birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkeérzését - amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését
- c. a Hpt. 3.§. (1) bek. g) pontja alá tartozó **kezeség vállalási tevékenység**, amely keretében a Capital Hitelház Zrt. vállalja, hogy meghatározott feltételek esetén fizetést teljesít az arra jogosult számára.
- d. a Hpt. 3.§. (1) bek. i) pontja alá tartozó **pénzügyi szolgáltatás közvetítése** tevékenység, ezen belül a Hpt. 6. § (1) 90. a) pontja szerint kiemelt közvetítői tevékenység:
- pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is.
- e. a Hpt. 3.§. (1) bek. l) pontja alá tartozó **követelésvásárlás tevékenység** Hpt. 6.§ (1) 60. pontja szerint:
- követelésvásárlási tevékenység: követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése (ideértve a faktoringot és a forfetórozást is), valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi; A

Követelésvásárlás tevékenységen belül, a Capital Hitelház Zrt. kizárólag az esedékesség (fizetési határidő) utáni (lejárt), követelések vásárlását (work-out faktoring), illetve a nem lejárt, de bizonytalan megtérülésű, fizetési nehézséggel küzdő és/vagy fizetési késedelemben lévő ügyféllel szembeni, vállalkozói követelések vásárlását végzi. A Capital Hitelház Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben fennálló követelést vásárol meg.

2. Fogalommeghatározás

A Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzataiban használt fogalom-meghatározások - eltérő kikötés hiányában - a jelen Üzletszabályzatban, valamint az Adóssal/Engedményezővel és egyéb üzleti partnerrel megkötött szerződésben az alábbi jelentéssel bírnak:

Adós: (illetve az egyes szerződésekben Hitelfelvevő, vagy Kölcsönfelvevő) az a személy, aki/amely a Capital Hitelház Zrt-vel kockázatvállalásra irányuló szerződést köt.

Annuitás: Olyan hitel/kölcsön visszafizetési mód, mely során a kamatperióduson belül azonos összegű törlesztő részletet kell fizetni. A futamidő során a törlesztő részleten belül egyre kisebb arányú lesz a kamat és egyre nagyobb arányú a tőketartalom.

Azonnali beszedési megbízás: A beszedési megbízás (inkasszó) olyan fizetési forma, ahol polgári jogi megbízás keretében, a megbízott - rendszerint bank - arra vállalkozik, hogy megbízója helyett annak követelését az adóstól (vagy vevőtől) beszedi. Azonnali beszedési megbízás esetén a vevőnek nincs lehetősége kifogásra. Alkalmazását jogszabály írja el, az üzletszabályzat tartalmazza, vagy a felek ebben a fizetési módban állapodnak meg.

Bankgarancia: A garanciaszerződés, illetve a garanciavállaló nyilatkozat a garantőr (hitelintézet) olyan kötelezettségvállalása, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles a jogosultnak fizetést teljesíteni. A garantőr garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantőr nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket a kötelezett érvényesíthet a jogosulttal szemben. A garanciavállaló nyilatkozatban foglalt, a biztosított kötelezettségre történő, általános jellegű utalás nem érinti a garantőr kötelezettségének a biztosított kötelezettségtől való függetlenségét.

Beszámítás: A kötelezett pénztartozását úgy is teljesítheti, hogy a jogosulttal szemben fennálló lejárt pénzkövetelését a jogosulthoz intézett jognyilatkozattal a pénztartozásába beszámítja. A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek.

Biztosíték: Az Ügyfél vagy valamely harmadik személy (biztosítékot nyújtó) által az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, és abban felsorolt biztosítékok.

Biztosítékot nyújtó: az a harmadik személy, aki az Adós/Ügyfél szerződés szerű teljesítésének biztosítékaként a Capital Hitelház Zrt-vel szemben kötelezettséget vállal.

BUBOR: a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb, amely a BUBOR fixingeljárás szabályzatának megfelelően, naponta kerül megállapításra. Az aktuális BUBOR-t - megállapítását követően - a Magyar Nemzeti Bank minden üzleti napon az írott (pl. Napi Gazdaság, Világ gazdaság) és az elektronikus (pl. MNB saját honlapján, Reuters BUBOR oldal) sajtó rendelkezésére bocsátja. A BUBOR egy adott Kamatperiódusra vonatkozóan a Kamatperiódus kezdő napján az adott Kamatperiódusra vonatkozó BUBOR hitelkamatként megjelenő kamatlábat jelenti.

Csoport: a Hpt. 6.§. (1) bekezdés 10. pontjában meghatározottak szerint olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyal rendelkezik;

Csőd tv. A csőd eljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XUX. törvény.

Előtörlesztés: Az Adós által a Hitel-, illetve kölcsönügyletből eredő tartozás szerződés szerinti lejáratát megelőző részbeni, vagy teljes visszafizetése;

Előtörlesztési díj: Amennyiben az Adós a Kamatperiódus lejáratának napján teljesíteni kívánt előtörlesztés előtt Tizenöt nappal írásban értesíti a Capital Hitelház Zrt-t az előtörlesztés pontos összegéről és időpontjáról, köteles az előtörlesztéshez szükséges fedezetet, valamint az előtörlesztésnek a Capital Hitelház Zrt. mindenkori Hirdetménye szerinti díját a Capital Hitelház Zrt. részére átutalni. Az előtörlesztési értesítés az Adós visszavonhatatlan kötelezettségvállalása, az abban megjelölt

összeg az előtörlesztési értesítő szerinti megfizetésére. Az előtörlesztési díj az előtörlesztésre vonatkozó kérelem benyújtásával egyidejűleg esedékes.

Engedély: az Adós/Ügyfél működéséhez szükséges hatósági engedélyek(ek).

Engedményezés: A jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A követelés átruházással való megszerzéséhez az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím és a követelés engedményezése szükséges. Az engedményezés az engedményező és az engedményes szerződése, amellyel az engedményes az engedményező helyébe lép. Az engedményezéssel az engedményesre szállnak át a követelést biztosító zálogjogból és kezességből eredő jogok, valamint a kamatkövetelés is.

Esedékesség: az a nap, amelyen az Adósnak/Ügyfélnek a Capital Hitelház Zrt-vel szemben fennálló bármely tartozását a Capital Hitelház Zrt-nek megfizetni köteles.

Felek: Az Üzletszabályzat alkalmazásában felek a Hiteligénylő, vagy követelésvásárlás ügyletek esetében az a személy, aki/amely a Követelést engedményezni kívánja, a biztosítéki szerződések alanyai és a Capital Hitelház Zrt. együttesen.

Felhatalmazó levél: A felhatalmazó levélben a fizető fél számlatulajdonos a pénzforgalmi szolgáltatójánál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszédési megbízás benyújtását.

Fennálló hitelek listája: a hiteligénylőnek a nyilatkozata, illetve annak módosítása, mely az egyes hitelezőkkel és/vagy a Capital Hitelház Zrt-vel szemben fennálló hitel/kölcsön ügyletből, illetve más ilyen, vagy hasonló jellegű pénzügyi kötelezettségvállalásból (beleértve a lízingügyletet és kezességvállalást is) származó kötelezettségeit tartalmazza, ide nem értve a szokásos üzletmenet körébe eső áruszállítási vagy szolgáltatási jogviszonyra tekintettel - 90 naptári napot meg nem haladó időtartamra - igénybe vett előleget vagy halasztott fizetést. E nyilatkozatot a hiteligénylő a hitelbíráló során köteles a Capital Hitelház Zrt-nek megtenni.

Folyósítási jutalék: A Capital Hitelház Zrt. az Adós részére történő kölcsönfolyósításért folyósítási jutalékot számíthat fel. A folyósítási jutalék a Capital Hitelház Zrt. a folyósítással, a folyósítás engedélyezésével kapcsolatos tevékenységének a díját jelenti. Mértékét a Capital Hitelház Zrt. az igénybe vett kölcsön százalékában vagy konkrét összegben határozza meg az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményben. A folyósítási jutalék vetítési alapja a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben szereplő kölcsön összege.

Futamidő: A hitel/kölcsön futamideje - eltérő megállapodás hiányában - a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés aláírásának napjától a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés szerinti Lejáratának napjáig tartó időtartam.

Hitelnyújtás: A hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére.

Hitelbírálati díj: A Capital Hitelház Zrt. hitelbírálati díjat számíthat fel, a Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében meghatározottak szerint. A hitelbírálati díj a Capital Hitelház Zrt. által a Hiteligénylő hitelképességének, illetve a Hiteligénylő által fedezetül felajánlott biztosíték hitelbiztosítéki (fedezeti) értékének megállapítása érdekében lefolytatott eljárásának ellenértéke, mely a vizsgálat eredményétől függetlenül fizetendő.

Hiteligénylő: az a személy, aki (amely) hitel/kölcsön igénnyel fordul a Capital Hitelház Zrt-hez.

Hitelszerződés: Hitelszerződés alapján a hitelező hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig kölcsönszerződés, kezességi szerződés, garanciaszerződés vagy egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződés megkötésére, az adós díj fizetésére köteles. A hitelező a hitelműveletre vonatkozó szerződés megkötésére az adós felhívására, a hitelszerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén köteles. Az Adós a Hitelszerződésben meghatározott rendelkezésre tartási idő alatt jogosult a Capital Hitelház Zrt-hez szerződéskötésre szóló felhívást intézni.

Hitel/kölcsöntörlesztés átütemezése: Olyan szerződésmódosítás, melynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, a Capital Hitelház Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztési időpont(ok) módosításra kerülnek.

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Jelzálogjog: Zálogjoga alapján a zálogjogosult a követelésének biztosítására szolgáló (ingatlan) vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (a továbbiakban: személyes kötelezett) nem teljesít.

Kamatbázis: Az adott Szolgáltatás után fizetendő szerződéses kamat meghatározásánál alapul szolgáló, a szerződésben meghatározott éves százalékban figyelembe vett kamatláb, pl., BUBOR, jegybanki alapkamat.

Kamatfelár: az éves százalékban kifejezett érték, mely a Kamatbázissal együttesen alkotja az Ügyfél által fizetendő ügyleti kamatot.

Kamatperiódus: az a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott időszak, amely időszakra az Ügyfél által fizetendő kamat állandó, amely az ügyleti kamat számításának alapjául szolgál, és amely időszak utolsó napját követő napon az ügyleti kamat az akkor irányadó mértékéhez igazodva megváltozik, és új kamatperiódus kezdődik. Az első kamatperiódus az első kölcsön folyósítása napján kezdődik és a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódustól függően a folyósítás hónapjának/naptári negyedévének/naptári félévnek/naptári évnél az utolsó napjáig tart. A további kamatperiódusok tekintetében a kamatperiódus első napja megegyezik a megelőző kamatperiódus utolsó napját követő nappal. Az utolsó kamatperiódus a Lejárat Napján végződik.

Kamat: az adós által a kölcsönnyújtónak az igénybe vett kölcsön használatáért, kockázatáért fizetendő, a betét- vagy kölcsönösszeg százalékában meghatározott, időarányosan térítendő (elszámolandó) pénzüsszeg vagy egyéb hozadék.

Késedelmi kamat: A Ptk. 6: 48 § valamint a 6:155 § alapján a Capital Hitelház Zrt. által meghatározott késedelmi kamat.

Kezelési költség: Az Adós/Ügyfél részére a Capital Hitelház Zrt. kezelési költséget számíthat fel. A kezelési költség a Capital Hitelház Zrt. a kölcsön folyamatos kezelésével (pl. monitoring) kapcsolatos tevékenység díját, illetve a Capital Hitelház Zrt. nyilvántartási, elszámolási szolgáltatásaiért fizetendő díjat jelenti. Mértéke a fennálló, nem esedékes tőketartozás meghatározott százalékos értéke, amelyet a Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében, illetve az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás Ügyletekhez című szabályzatban kerül meghatározásra.

Készfizető kezesség: A 2013. évi V. törvény A Polgári törvénykönyvről 6:420. § alapján - a kezes nem illeti meg a sortartás kifogása, ha

- a követelés kötelezettől való behajtása a kötelezett lakóhelyének, szokásos tartózkodási helyének, telephelyének vagy székhelyének megváltozása következtében lényegesen megnehezült;
- a jogosult a kötelezettel szembeni egyéb követelése behajtása végett végrehajtást vezetett a kötelezett vagyonára és a végrehajtás során a követelés nem nyert kielégítést; vagy
- a kötelezett csődeljárásban fizetési haladékokat kapott vagy ellene felszámolás indult.

KHR rendszer: A KHR szolgáltatás a hazai bankok, hitelintézetek által működtetett hitelinformációs adatbázis. A KHR segítségével a bankok megosztják egymás között ügyfeleik hiteladatait. A céljuk ezzel az, hogy információval lássák el egymást a hitelbírálat során annak érdekében, hogy megkönnyítsék a jó hitelműlttel rendelkező adósok/ügyfelek számára a hitelhez jutást, védjék az ügyfeleiket a túlzott eladósodás veszélyeitől, valamint általában csökkentse a hitelezéssel járó kockázatokat.

A KHR a felelős hitelnyújtás támogatásával mind az ügyfelek és adósok, mind pedig a hitelintézetek („referenciaadat-szolgáltatók”, RASZ-ok) érdekeit egyaránt szolgálja.

Kockázatvállalás: az üzleti működés során a Capital Hitelház Zrt. és az ügyfél között létrejövő hitelműveletek kapcsán keletkező hitel jogviszony összefoglaló megnevezése.

Kölcsön: a Capital Hitelház Zrt. által Hitel-, illetve Kölcsönszerződés alapján az Adós részére Ügyleti Kamat és a Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatában rögzített tranzakciós díjak ellenében rendelkezésére bocsátott pénzüsszeg, amelyet az Adós a Hitelező által meghatározott időpont(ok)ban köteles visszafizetni.

Kölcsönszerződés: Kölcsönszerződés alapján a hitelező meghatározott pénzüsszeg fizetésére, az adós a pénzüsszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a hitelezőnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.

Kötelezett: A kötelezettek mindazon a kölcsönből, vagy más pénzügyi szolgáltatásból fakadó kötelezettség visszafizetéséért felelős személyek, akik a szerződésben szerepelnek. Ilyen az adós, adóstárs(ak), kezes(ek), akik teljes vagyonukkal felelnek, és a dologi adós(ok), akik az általuk tulajdonolt vagyontárgy erejéig felelősek a követelés visszafizetéséért. A fedezeti ingatlan haszonélvezője pedig a kielégítési jog megnyílta után köteles tőnni, hogy a jogosult a fedezeti ingatlanból kielégítést keressen.

Követelés: az Ügyfélnek a Kötelezettekkel szembe fennálló szerződésen, vagy jogszabályon alapuló, lejárt vagy a jövőben esedékessé váló átruházható, pénzfizetésre szóló követelése.

Követelésvásárlás: Követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése, valamint leszámítása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszédését ki végzi.

Követelésvásárlási szerződés: Faktoring szerződés alapján a faktor meghatározott pénzösszeg fizetésére, az adós harmadik személlyel szembeni követelésének a faktorra engedményezésére köteles; ha az engedményezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, az adós a kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, a faktor a követelés visszaengedményezésére köteles.

Lineáris törlesztés: esetén a tőketörlesztés összege állandó, míg a kamatfizetés a futamidő során folyamatosan csökken a törlesztő részletekben. Előnye az annuitásos törlesztéssel szemben, hogy összességében kevesebb kamatot kell kifizetni, de a futamidő első éveiben magasabbak a törlesztő részletek.

Óvadék: A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 5:95 § által meghatározott biztosíték

Pénzügyi szolgáltatás közvetítése: a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pontjában rögzített tevékenység

- kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is;

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Prolongáció: A prolongáció olyan szerződésmódosítás, amelynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, a Capital Hitelház Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő meghosszabbításra kerül.

Ptk.: a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Rendelkezésre tartási jutalék: A Capital Hitelház Zrt. az Adós/Ügyfél részére rendelkezésére tartott és igénybe nem vett hitel/kölcsön után - annak százalékában meghatározott - rendelkezésre tartási jutalékot számíthat fel. A rendelkezésre tartási jutalék a rendelkezésre tartott hitelkeret után a szerződés aláírása napjától az igénybevételig, illetve az igénybevételi lehetőség megszűnéséig kerül felszámításra a kamatfizetés napján, illetve a Rendelkezésre tartási idő utolsó napján.

Szerződéskötési díj: A Capital Hitelház Zrt. hitelezési, pénzkölcsön nyújtási tevékenységének keretében szerződéskötési díjat számíthat fel. Mértékét a Capital Hitelház Zrt. a hitel/kölcsön összeg százalékában vagy konkrét összegben határozza meg a Hitelszerződésben, az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön nyújtás ügyletekhez című szabályzat mellékletét képező Hirdetményben rögzítettek alapján. A szerződéskötési díj nem tartalmazza a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések során felmerülő közjegyzői munkadíjat és költségtérítést.

Szerződésmódosítási díj: A Capital Hitelház Zrt. az Adóssal/Ügyféllel kötött bármely szerződés aláírása után az Adós/Ügyfél javaslatára végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni. A szerződésmódosítási díj a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Szerződésmódosítás minden olyan a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést, a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést biztosító mellékkötelezettsége(ke)t érintő változtatás, amely a jogviszony tartalmát érinti.

A díj mértéke az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatban, illetve az annak mellékletét képező Hirdetményében, illetve az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás Ügyletekhez című szabályzatban kerül meghatározásra.

A szerződésmódosítási díj nem tartalmazza a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések módosításai során felmerülő közjegyzői munkadíjat és költségtérítést.

Türelmi idő: Az a szerződésben meghatározott időtartam, amely alatt a kölcsöntartozás után az Adós csak az ügyleti kamatot kell, hogy megfizesse, a tőke törlesztése szünetel.

Ügyfél: a jelen Üzletszabályzat II. 3. pontjában meghatározott személy.

Üzletszabályzat: az a mindenki számára elérhető szabályzat, amelybe a pénzügyi vállalkozás (Capital Hitelház Zrt.) a számára engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységekre vonatkozó általános szerződési feltételeit köteles foglalni. Ezt köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzé tenni, és ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátani.

Vht.: a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény

Zálogjog: Zálogjoga alapján a zálogjogosult a követelésének biztosítására szolgáló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (a továbbiakban: személyes kötelezett) nem teljesít. A kielégítési jogot - ha e törvény másképpen nem rendelkezik - a zálogtárgyra az elzálogosítás után szerzett jogok nem érintik.

3. Üzletszabályzat hatálya

- 3.1. Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan jogszabály vagy a külön szerződés kifejezetten nem rendelkezik.
- 3.2. Jelen Üzletszabályzat a Capital Hitelház Zrt. és az Ügyfél között létrejövő szerződés általános feltételeit, a Capital Hitelház Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolat általános szabályait tartalmazza. Az Üzletszabályzat rendelkezései mind a Capital Hitelház Zrt-re mind a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfélre külön kikötés nélkül kötelezően alkalmazandók, de az Üzletszabályzat rendelkezéseitől a Felek közös akarattal, kifejezett nyilatkozattal a külön szerződésben eltérhetnek.
- 3.3. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem a Capital Hitelház Zrt. egyéb szabályzatai, sem a külön szerződések nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyv vagy más irányadó jogszabálynak a vonatkozó rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai alkalmazandók.

4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Capital Hitelház Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve a Capital Hitelház Zrt. honlapján, az www.capitalhitel haz.hu címen bárki megtekintheti és megismerheti. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél kérésére költségmentesen rendelkezésre bocsátja hatályos Üzletszabályzatát.

5. Külön szerződés

A Capital Hitelház Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az Engedményezési Szerződés, a Kölcsönszerződés és más külön szerződések állapítják meg.

II. Az Általános Szerződési Feltételek

1. Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 1.1. Jelen Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzletszabályzat) a Capital Hitelház Zrt. és Ügyfelei között létrejövő ügyletek általános feltételeit tartalmazza, annak rendelkezései mind a Capital Hitelház Zrt-re, mind a vele szerződéses kapcsolatot kezdeményező, vagy vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfelére külön kikötés nélkül kötelezően alkalmazandók, de azoktól a felek megállapodása alapján az egyes szerződésekben írottan eltérhetnek.
- 1.2. A Capital Hitelház Zrt. által végzett egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységekre az Üzletszabályzatnak és Általános Szerződési Feltételek mellett az adott tevékenységre vonatkozó külön szabályzat rendelkezései is irányadóak. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat rendelkezései akkor alkalmazandók, ha sem az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, sem az Ügyféllel megkötött egyedi, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételei az adott kérdésre nem tartalmaznak rendelkezést. Amennyiben az egyedi szerződés vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezést tartalmaz az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest, úgy az előzők rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.3. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az Általános Szerződési Feltételek, sem az egyes szerződések nem rendelkeznek, a Magyarország Polgári Törvénykönyvének, valamint egyéb, az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 1.4. A Capital Hitelház Zrt. külön Üzletszabályzatban szabályozza az egyes speciális tevékenységeinek feltételrendszerét. Jelen Általános Üzletszabályzat a külön Üzletszabályzatokban foglaltakra is hatályos, ha attól a külön Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik.
- 1.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Capital Hitelház Zrt. székhelyén az üzleti órák alatt bárki által megtekinthető. A Capital Hitelház Zrt. köteles minden Ügyfelének - kérésre - átadni az Üzletszabályzat egy példányát.

2. Módosítása

- 2.1. A Capital Hitelház Zrt. a jelen Üzletszabályzatnak módosításról a változás hatályba lépése előtt
 - a) legalább 15 nappal az új, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatnak, a Capital Hitelház Zrt. ügyfélforgalomra nyitva álló helyiségeiben való kifüggesztésével, míg
 - b) mikro vállalkozásokkal kötött Hitel-, illetve Kölcsönszerződések esetében 60 nappal korábban, fenti kifüggesztésen túl a postai úton, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti Ügyfeleket.
 - c) A Capital Hitelház Zrt. a módosítást a Capital Hitelház Zrt. internetes honlapján, elektronikusan is hozzáférhetővé teszi. Az Üzletszabályzat módosítása annak hatálybalépésével egyidejűleg, automatikusan a szerződés részévé válik, illetve a szerződés vonatkozó rendelkezéseinek helyébe lép.
 - d) A Capital Hitelház Zrt. jogosult az Adós/Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani az Adóssal/Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.
- 2.2. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Adós/Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.
- 2.3. Az Adós/Ügyfél hirdetményben történő tájékoztatása során biztosítani kell, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Adós/Ügyfél számára elérhetővé kell tenni a módosítás okait.

3. Ügyfél

3.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél:

- a) vállalkozás, amely saját nevében és kockázatára nyereség-, és vagyonszerzés céljából üzletszerűen, ellenérték fejében termelő vagy szolgáltató tevékenységet végez (ide értve a hitelintézetet, a pénzügyi vállalkozást, a befektetési vállalkozást és a biztosítóintézetet is) függetlenül attól, hogy tevékenységét jogi személyiségű gazdasági

- társaságként, vagy más jogi személyként gyakorolja, továbbá az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai részvénytársaság, az erdőbirtokossági társulat, valamint a külföldi székhelyű vállalkozás fióktelepe,
- b) egyéni vállalkozó, aki a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vezetett, egyéni vállalkozók központi nyilvántartásában szerepel (ideértve a külföldi állampolgár önálló magyarországi vállalkozását is), továbbá az egyéni cég,
 - c) ha a magánszemély külön jogszabály alapján egészségügyi és szociális vállalkozást, orvosi, klinikai, szakpszichológusi, valamint magán-állatorvosi, illetve egyéb egészségügyi, szociális vagy gyógyszerési magántevékenységet folytat, vagy - a korábban hatályos - az egyéni vállalkozásról szóló 1990. évi V. törvény hatályba lépését megelőző jogszabályok alapján kisiparosnak, magánkereskedőnek minősül, vagy jogi személy részlegét szerződéses rendszerben üzemelteti, vagy ügyvéd, egyéni szabadalmi ügyvivő, közjegyző, önálló bírósági végrehajtó, valamint az ÁFA fizetésre kötelezett magánszemély, továbbá mindazon adószámmal rendelkező, vagy nem rendelkező (pl. őstermelő) természetes személy, aki pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik,
 - d) a lakásszövetkezet, a társasház, az építőközösség, valamint
 - e) non-profit, illetve egyéb szervezetek közé tartozók közül: az egyesület, a párt, az alapítvány (ideértve a közalapítványt is), az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivő iroda, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az MRP keretében létrejött szervezet, a befektetési alap, az egyéb alapok, a magánnyugdíjpénztár, az önkéntes nyugdíjpénztár, az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztár, a közraktár, a külön jogszabályban meghatározott jogi személynek minősülő egyéb szervezet, a közérdekű célú adományok, valamint a jogi személyiség nélküli különböző szervezetek, csoportok.

- 3.2. Az egyes hitelprogramok részletes Ügyfél/Adós meghatározásait az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzat mellékletét képező Hirdetmény tartalmazza.
- 3.3. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az is, aki a Capital Hitelház Zrt-vel szerződéses kapcsolat létesítését kezdeményezi, vagy a Capital Hitelház Zrt. által kínált pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemmel fordult a Capital Hitelház Zrt. felé.
- 3.4. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ugyancsak Ügyfél a főkötelezettséget és járulékait biztosító vagyontárgy, követelés tulajdonosa, vagy azzal rendelkezni jogosult személy (biztosítéki/dologi kötelezett) is.
- 3.5. Követelésvásárlási tevékenység esetében a követelés eladója és az engedményezett követelés kötelezettje is Ügyfélnek minősül.
- 3.6. A Capital Hitelház Zrt. a Hpt. szerint fogyasztónak (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek) pénzügyi szolgáltatást nem nyújthat, és nem nyújt.
- 3.7. A Capital Hitelház Zrt. nem nyújt szolgáltatást fogyasztók számára jelzáloghitelezési területen.

4. Ügyfélkapcsolat, képviselet, aláírás

- 4.1. A pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásaira figyelemmel a Capital Hitelház Zrt. mint pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezet köteles az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá az Ügyfél nevében eljáró személy (képviselő) azonosítását elvégezni
 - az üzleti kapcsolat létesítésekor;
 - a hárommillió-hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás teljesítésekor;
 - pénzmossárra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fent meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
 - ha a korábban rögzített ügyfél azonosító adatok valóságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.
- 4.2. Az ügyfélátvilágításról, az egyszerűsített átvilágításról, a fokozott ügyfél-átvilágításról továbbá a kapcsolódó szabályokról részletesen a Capital Hitelház Zrt. *szabályzata a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról* rendelkezik részletesen.
- 4.3. A nem természetes személy Ügyfél képviselője köteles képviseleti jogosultságát szerződéskötéskor, és ezt követően a Capital Hitelház Zrt. felhívására bármikor hitelt érdemlően, az adott nem természetes személy Ügyfélre mindenkor

irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Capital Hitelház Zrt. által előírt okirati bizonyítékokkal (cégkivonat, közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás minta) alátámasztottan igazolni.

- 4.4. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pontban felsorolt, az Ügyfél azonosítására szolgáló okiratokról a Capital Hitelház Zrt. másolatot készítsen, azokat az azonosítás során keletkezett adatokkal együtt tárolja és a Pmt. szerint megőrizzé.
- 4.5. Az ügyfél adatainak kezeléséről és védelméről a Capital Hitelház Zrt. *adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* rendelkezik.
- 4.6. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy köteles a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Capital Hitelház Zrt-t írásban értesíteni.
- 4.7. Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél az előző mondatban előírtak szerint nem közli a Capital Hitelház Zrt-vel, úgy a Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél személyes megjelenésekor az adatokban való változást rögzíteni köteles.
- 4.8. A Capital Hitelház Zrt. jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta (pl. aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás stb.) alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valóságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért.
- 4.9. A Capital Hitelház Zrt. az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valóságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e a Capital Hitelház Zrt-hez benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.
- 4.10. Az ügyfél akár állandó, akár eseti jelleggel adhat meghatalmazást teljesen cselekvőképes személynek. Amennyiben az Ügyfél a jogügyletekkel kapcsolatban nem személyesen jár el, vagy jogi személyek esetén nem a törvényes képviselő, úgy az eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.
- 4.11. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviseleti jogosultságát mindaddig érvényesnek tekinti, míg annak visszavonásáról szóló írásbeli értesítés hozzá az Ügyféltől nem érkezik. A Capital Hitelház Zrt. csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el, amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél képviselőjében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviselőjére jogosult.
- 4.12. A meghatalmazott által további harmadik személy részére adott meghatalmazást a Capital Hitelház Zrt. nem fogadja el.
- 4.13. Ügyvédi meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére átadhatja a megbízást, meghatalmazást.
- 4.14. Az Ügyfél képviselőjének azonosítása az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.
- 4.15. A Capital Hitelház Zrt. bármikor, különösen az üzleti tárgyalások folytatása során vagy a szerződéskötés és a teljesítés során kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

5. Együttműködési kötelezettség

- 5.1. A Capital Hitelház Zrt. és az Ügyfél üzleti kapcsolataiban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek keretében az adott jogügylet szempontjából jelentős tényekről, illetve az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Jelentős ténynek tekinti a Capital Hitelház Zrt. - különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokat, címének, értesítési címének változását, a

jegyzett tőke mértékének változását, a tulajdonosi szerkezetben legalább 10 %-ot elérő változást, a vezető tisztségviselők változását és a bejelentett képviselő személyének változását.

- 5.2. Az itt meghatározott bármely bejelentési kötelezettség elmulasztása a szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására adhat okot, az esetlegesen ebből eredő kár a mulasztó felet terheli.

6. Okiratok

- 6.1. A Capital Hitelház Zrt. az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerinti hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt a Capital Hitelház Zrt. kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.
- 6.2. A Capital Hitelház Zrt. kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti az Ügyfelet az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.
- 6.3. Amennyiben az Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, akkor okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni.
- 6.4. A Capital Hitelház Zrt. belföldön kiállított közokiratot korlátozás nélkül elfogad. A közokirat olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon állított ki.
- 6.5. A közokiratot az ellenkező bizonyításáig valódnak kell tekinteni, a bíróság azonban az okirat kiállítóját hivatalból is felhívhatja nyilatkozattételre az okirat valódisága tekintetében.
- 6.6. A közokirat teljes bizonyító erővel bizonyítja
- hogy a kiállító a benne foglalt intézkedést megtette vagy határozatot a benne foglalt tartalommal meghozta,
 - a közokirattal tanúsított adatok és tények valóságát,
 - a közokiratban foglalt nyilatkozat megtételét, annak idejét és módját.
- 6.7. Elektronikus közokirat kiállításához az is szükséges, hogy a közokirat kiállítására jogosult az elektronikus okiraton - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt, és amennyiben jogszabály így rendelkezik időbélyegzőt helyezzen el.
- 6.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Capital Hitelház Zrt. teljes bizonyító erejű magánokiratot kizárólag a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek. b) -f) pontjaiban meghatározott formában fogad el, azaz akkor, ha
- b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előtűk írta alá, vagy aláírását előtűk saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét - ennek hiányában tartózkodási helyét - olvashatóan is fel kell tüntetni,
 - c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
 - d) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
 - e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,
 - f) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és - amennyiben jogszabály úgy rendelkezik - azon időbélyegzőt helyez el,
- 6.9. A Capital Hitelház Zrt. külföldön kiállított okiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag felülhitelesített vagy Apostille-záradékkal ellátott formában fogad el. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak ettől eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy a nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát a Capital Hitelház Zrt. nem köteles vizsgálni. Az Ügyfél köteles ilyen esetben egyértelműen megjelölni az általa hivatkozott nemzetközi szerződést, egyértelműen bizonyítani annak személyi, tárgyi és időbeli hatályát, egyértelműen megjelölni tartalmát és azt az okirati kört, amelyre vonatkozóan a szerződés az eltérő okirati forma elfogadását írja elő.

- 6.10. Nem magyar nyelven kiállított okirat esetében a Capital Hitelház Zrt. jogosult az Ügyféltől az okiratról készült - a mindenkor irányadó magyar jogszabályok szerinti - hiteles fordítást kérni.
- 6.11. A Capital Hitelház Zrt. a számára az Adósok és Ügyfelek által átadott eredeti okiratokat és adatokat a jogszabályban meghatározott módon, tíz évig megőrzi az hivatalos iratőrzési helyén.
- 6.12. A Capital Hitelház, az általa őrzött adatokat kizárólag bírósági, hatósági adatigénylés esetén, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett adja ki a hatóság(ok)nak.

7. Formai követelmények

- 7.1. A Capital Hitelház Zrt. és az Ügyfél egymással írásban kötelesek kommunikálni, a szóbeli vagy más módon történő kommunikációt kötelesek írásban megerősíteni. Jognyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg.
- 7.2. Ha a jognyilatkozatot írásban kell megtenni, az akkor érvényes, ha legalább a lényeges tartalmát írásba foglalták. és a nyilatkozó fél aláírta. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- 7.3. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyet bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- 7.4. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben vagy telefaxon küldött értesítés. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.
- 7.5. A Capital Hitelház Zrt. kizárja minden felelősségét, amely az Ügyfél telefax számának jogosulatlan személy általi használatából ered. A Capital Hitelház Zrt. továbbá nem felel a telefaxadás minősége miatti károkért.
- 7.6. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefax kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan a Capital Hitelház Zrt. hibájából ered.

8. Kézbesítés

- 8.1. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: iratok) az Ügyfél szerződésben rögzített levelezési címére küldi. Ilyen cím hiányában a Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél székhelyére küldheti az iratokat.
- 8.2. A Capital Hitelház Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változás miatt vagy más, a Capital Hitelház Zrt.-én kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.
- 8.3. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél részére szóló iratokat köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. A postán való elküldés időpontja a postai feladójegyzék, feladószelvény vagy a Capital Hitelház Zrt. e célból vezetett nyilvántartása szerinti időpont.
- 8.4. A Capital Hitelház Zrt. és Ügyfele egymástól értesítéseket telefax és e-mail útján is elfogadnak a külön szerződésben rögzített telefax számokra és email címekre.
- 8.5. A Capital Hitelház Zrt. az Ügyfele részére szóló bármely iratot kézbesítettnek tekint,
 - belföldi cím esetén a második postai kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanap elteltével;
 - telefax útján történő iratküldés esetén azonnal, ha a fax visszaigazoló szelvény hibátlan vételt igazol;
 - e-mailen történő iratküldés esetén az értesítés elküldését követően 1 munkanap elteltik.

- 8.6. Az Ügyfél a Capital Hitelház Zrt. részére szóló küldeményeket a Capital Hitelház Zrt. székhelyére köteles megküldeni.
- 8.7. A Capital Hitelház Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési idejére a Capital Hitelház Zrt. nyilvántartása az irányadó. Kivételt képeznek ez alól a tértivevényes küldemények, amely esetben a tértivevényen szereplő érkezési időpont az irányadó.

9. Banktitok, üzleti titok védelme

- 9.1. Üzleti titok fogalma alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározott fogalmat kell érteni.
- 9.2. A pénzügyi intézmény és a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó - pénzügyi intézménynek nem minősülő - vállalkozás (ideértve a közvetítőt is) tulajdonosa, a pénzügyi intézményben befolyásoló részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a pénzügyi intézmény és a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó - pénzügyi intézménynek nem minősülő - vállalkozás alkalmazottja köteles a pénzügyi intézmény működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani.
- 9.3. Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró
- MNB-vel
 - OBA-val, betét- és intézményvédelmi alappal, a Szhitv. alapján a szövetkezeti hitelintézeti integráció feladatkörében eljáró központi bankjával és az ugyanezen törvényben leírt kötelező intézményvédelmi szervezettel,
 - nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - Gazdasági Versenyhivatallal,
 - kormányzati ellenőrzési szervvel,
 - vagyonellenőrrel,
 - a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító, valamint a belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó szervvel szemben.
- 9.4. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- 9.5. A banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából az üzletszabályzat értelmében a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- 9.6. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a pénzügyi intézmény ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében - ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is - nyújtja azzal, hogy ebben az esetben a nyilatkozat azonosított elektronikus úton is megtehető,
 - e törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
 - a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,
 - a pénzügyi intézmény által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 9.7. A Capital Hitelház Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is megőrzi az üzleti, és banktitkot.

10. Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése

- 10.1. A Capital Hitelház Zrt. saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek mérlegelése alapján létesít bárkivel szerződéses jogviszonyt. A szerződéses jogviszony létesítésének alapfeltétele, hogy a potenciális Ügyfelet és az általa ajánlott jogügyletet a Capital Hitelház Zrt. megfelelően megvizsgálja.
- 10.2. A vizsgálathoz kért információk, személyes tárgyalások, esetlegesen megküldött irattervezetek, vagy iratminták nem tekinthetők a Capital Hitelház Zrt. szerződési ajánlatának és nem merítik ki a ráutaló magatartás fogalmát. A Capital Hitelház Zrt. a potenciális ügyletet saját minősítési rendszere alapján vizsgálja.
- 10.3. A minősítési rendszer a Capital Hitelház Zrt. belső szabályzataiban kerül meghatározásra, melyről az üzleti partnereket nem köteles tájékoztatni.
- 10.4. A Capital Hitelház Zrt-t tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség.
- 10.5. A Capital Hitelház Zrt-vel pénzügyi szolgáltatásra szerződést kötött üzleti partnerek külön erre irányuló felhívás nélkül is legalább negyedévente pénzügyi, számviteli és egyéb információkat (így különösen éves, féléves mérleget, eredménykimutatást) kötelesek szolgáltatni, ezzel egyidejűleg felülvizsgálatra kerülnek a hatályban lévő szerződéses kapcsolatok. Az információ adás részleges megtagadása, vagy nemteljesítése a szerződéses kapcsolat felfüggesztését, vagy felmondásának kezdeményezését vonhatja maga után.
- 10.6. A szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit és a teljesítéshez szükséges adatokat, iratokat, vagy azok egyértelmű meghatározását.
- 10.7. A Capital Hitelház Zrt. a szerződés pénzügyi teljesítéséről az adott szerződésben meghatározott módon értesíti Ügyfeleit.
- 10.8. A Capital Hitelház Zrt. az általa megkötött szerződésből fakadó követeléseit jogosult harmadik félre engedményezni, illetve azokat - annak valamennyi biztosítékaival együtt - biztosítékkul adni.
- 10.9. A Capital Hitelház Zrt. a Hpt. értelmében - tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (a továbbiakban: KHR). A Capital Hitelház Zrt. KHR-nak történő adatszolgáltatása - a Hpt. 164. § alapján - nem jelenti a banktitok sérelmét.
- 10.10. A Capital Hitelház Zrt., ha veszélyeztetve látja érdekeit - különös tekintettel a szerződésből fakadó követelése megtérülésére - jogosult a szerződésben általa vállalt, további kockázatvállalást eredményező pénzügyi szolgáltatást megtagadni. Erről a Capital Hitelház Zrt. minden esetben írásban tájékoztatja az Ügyfeleit.
- 10.11. Amennyiben az Ügyfél és a Capital Hitelház Zrt. között megkötött szerződés, vagy jelen üzletszabályzat másként nem rendelkezik, úgy - határozatlan időre megkötött szerződés esetén - mind az Ügyfél, mind a Capital Hitelház Zrt. jogosult saját belátása szerint, 15 napos felmondási idővel - bármikor felmondani az adott szerződést (rendes felmondás). A felmondást minden esetben írásban kell közölni a másik féllel. Bármelyik fél által gyakorolt rendes felmondás esetén az Ügyfélnek a Capital Hitelház Zrt. felé fennálló teljes tartozása és annak valamennyi járuléka egy összegben esedékessé válik a felmondási idő lejártá napján. Az üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.
- 10.12. A Capital Hitelház Zrt. jogosult bármikor azonnali hatályú felmondással élni különösen, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követett el, vagy valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon a Capital Hitelház Zrt-t megtévesztette, továbbá a Ptk. 6:387.§-ban foglalt egyéb esetekben. Az Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.
- 10.13. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Capital Hitelház Zrt. nem érvényesít azonnal valamely őt megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azt csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Capital Hitelház Zrt. erről a jogáról lemond. A pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés alapján a Capital Hitelház Zrt-t megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Capital Hitelház Zrt-t a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

11. Felelősségi szabályok

- 11.1. A Capital Hitelház Zrt. üzleti tevékenysége során a tőle általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével köteles eljárni.
- 11.2. A Capital Hitelház Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be. A Capital Hitelház Zrt. a jogszabályban meghatározott eseteken kívül - nem felel az Ügyfél szerződésszegéséért, illetve harmadik személy által az Ügyfélnek okozott kárért.

12. Közreműködő igénybevétele

A Capital Hitelház Zrt. jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni (kiszervezés), ha ez a szerződés megkötéséhez, az Ügyféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a saját követeléseinek érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges. A közreműködő eljárásáért a Capital Hitelház Zrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat (nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány, vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés) korlátozza, a Capital Hitelház Zrt. felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A kiszervezés szabályait a 19. pont szabályozza.

13. Ellenérték

- 13.1. Az Ügyfél a Capital Hitelház Zrt. szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat (a továbbiakban összefoglaltam díj) fizet. Az egyes fizetendő díjak fajtáját és mértékét a Capital Hitelház Zrt. jelen Üzletszabályzat mellékletét képező mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.
- 13.2. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az adott pénzügyi szolgáltatásra a Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzata és az annak mellékletét képező Kondíciós Lista (Hirdetmény), az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás ügyletekhez valamint a az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Kezesség nyújtási tevékenységhez kapcsolódó ügyletekhez szabályzata határozza meg.

14. A teljesítés módja és ideje

- 14.1. A Capital Hitelház Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken a Capital Hitelház Zrt. az összeget az Ügyfélnek közösen megállapodott bankszámlájára átutalja, azaz a Capital Hitelház Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül az Ügyfélnek teljesített fizetéssel, függetlenül attól, hogy az ténylegesen mikor kerül jóváírásra az Ügyfél bankszámláján, illetve a Capital Hitelház Zrt. pénztárán keresztül kifizeti.
- 14.2. Az átutalás/kifizetés költségei az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékesek, továbbá beszámíthatók az átutalandó összegbe. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét a Capital Hitelház Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtása Ügyletekhez című szabályzata határozza meg.
- 14.3. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége teljesítésének napja az a nap, amikor a vele szemben esedékes fizetési kötelezettség összege a Capital Hitelház Zrt. szerződésben megjelölt, vagy utóbb külön írásbeli értesítéssel megadott bankszámláján ténylegesen jóváírásra kerül. Az átutalás költségei az Ügyfélt terhelik.
- 14.4. A Capital Hitelház Zrt. által kibocsátott számlalevelek, kamat- és tőkeértékesítők - tekintettel arra, hogy azok a számlázási rendszerbe bevitt ellenőrzött alapadatok alapján, számítógépes úton, emberi beavatkozás nélkül, folyamatosan és nagy tömegben kerülnek kiállításra - aláírás nélkül is hitelesek.
- 14.5. A Capital Hitelház Zrt. minden esetben jogosult esedékes követelését az Ügyfél felé fennálló tartozásaival szemben beszámítással érvényesíteni. Ez a beszámítási jog akkor is fennáll, ha a Capital Hitelház Zrt. követelése és kötelezettségei nem ugyanabból a jogügyletből fakadnak.

15. Késedelmes teljesítés

- 15.1. Az Ügyfél a késedelmes teljesítés esetén a szerződésben rögzített kamaton felül késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértékét a jelen Üzletszabályzat Fogalom meghatározása, és a mindenkori Kondíciós Lista tartalmazza, és a fizetési kötelezettség esedékességét követő naptól kerül felszámításra.
- 15.2. A Capital Hitelház Zrt. a tőketartozás után számított szerződéses kamaton felül valamennyi lejárt kamat, díj, költség után, annak esedékességétől kezdődően, a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A lejárt fizetési kötelezettségek esetén - a tőketartozás után számított kamat kivételével - a kamat- és késedelmi kamatfizetési kötelezettség a késedelembe esés napjától kezdődően számítandó fel, amennyiben a fizetési kötelezettség teljesítésének esedékessége a szerződésből magából megállapítható. Egyéb esetekben a Ptk. rendelkezései az alkalmazandók.

16. Biztosítékok

- 16.1. A Capital Hitelház Zrt. az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban, és valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Adós/Ügyfél tartozásai feltételhez vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Adóstól/Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson a Capital Hitelház Zrt. számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, hogy az a Capital Hitelház Zrt. követeléseinek megtérülését biztosítsa, amely a Capital Hitelház Zrt. által előírt feltételeknek megfelel, és megfelelő hitelbiztosítéki (fedezeti) értékkel bír. Biztosítékként a Capital Hitelház Zrt. elsősorban a pénzügyi gyakorlatban szokásos biztosítékokat fogadja el.
- 16.2. A Capital Hitelház Zrt. által a *Hitel és pénzkölcsön nyújtás ügyletek* esetében elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok:

- Állami, költségvetési garancia, illetve állami garanciával egyenrangú garanciák
- A 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról XI. Fejezet 64. szakasza alapján egyedi állami garancia, illetve az ezen szakasz rendelkezései alapján annak egyéb formái.
- Óvadék
- Bankgarancia
- Ingatlan jelzálogjog

Másodlagos biztosítékok:

- Üzletrész zálogjog
- Készfizető kezesség
- Biztosítási összegre vonatkozó zálogjog

- 16.3. A Capital Hitelház Zrt. által a *Követelésvásárlás ügyletek* esetében elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok:

- Kiváló bonitású kötelezettel szembeni nyílt követelésengedményezés
- Visszkereseti jog
- Vevő/hitelbiztosítás

Másodlagos biztosítékok

- Állami, költségvetési garancia, illetve állami garanciával egyenrangú garanciák
- Óvadék
- Bankgarancia
- Ingatlan jelzálogjog

- 16.4. A Capital Hitelház Zrt. által a *Kezességnyújtás* során elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok:

- Ingatlan jelzálogjog

Másodlagos biztosítékok:

- Üzletrész zálogjog
- Készfizető kezesség
- Óvadék

- 16.5. A Capital Hitelház Zrt. saját maga határozza meg az Ügyfél, illetve az Adós és a felajánlott biztosíték ismeretében, hogy milyen biztosítékot, vagy biztosítékokat fogad el. A felkínált biztosítékot a Capital Hitelház Zrt. a Fedezetértékelési szabályzata szerint minősíti. A Fedezetértékelési szabályzat nem nyilvános.
- 16.6. A Capital Hitelház Zrt. szintén saját maga határozza meg, hogy a követelése biztosítására adott biztosítékokat milyen sorrendben érvényesíti, vagy mely biztosítékokat érvényesíti. Mindaddig, amíg a Capital Hitelház Zrt. követelése maradéktalanul nem térült meg, bármely biztosíték érvényesítésével való jogosulti késedelem nem jelenti azt, hogy a Capital Hitelház Zrt. az adott biztosítékhoz fűződő jogairól lemondott volna.
- 16.7. A biztosítéki szerződések kötelezettjei a biztosítéki szerződés(ek) aláírásával tudomásul veszik, amennyiben a Capital Hitelház Zrt. bármely biztosítéki szerződésben foglalt bármely jogát gyakorolja, és a biztosíték kötelezettjének megtérítési igénye keletkezhet a biztosított szerződés kötelezettjével szemben, megtérítési igényt kizárólag a Capital Hitelház Zrt-t követő ranghelyen, a Capital Hitelház Zrt. követelésének maradéktalan megtérülése esetén érvényesíthet. A biztosítéki szerződés kötelezettje követelését a biztosított szerződés kötelezettjével szemben érvényesítheti, a Capital Hitelház Zrt-vel szemben semmilyen további követeléssel nem léphet fel, akkor sem, ha a Capital Hitelház Zrt. megszerzi a biztosítékul adott vagyontárgy tulajdonjogát.
- 16.8. Az ingatlan fedezeti értéke: az az érték, amelyet az ingatlan jövőbeni értékesíthetőségének gondos értékelésével állapítanak meg, számításba véve az ingatlan hosszú távú fenntarthatósági szempontjait, a rendes és helyi piaci viszonyokat, az ingatlan jelenlegi használatát és megfelelő alternatív felhasználási módjait.
- 16.9. Az Adósnak a Capital Hitelház Zrt. számára elfogadható pótfedezet nyújtási kötelezettsége keletkezik különösen, ha
- a szerződéskötéskor nyújtott fedezet megsemmisül, elvész, vagy megrongálódik,
 - a fedezet értékében a fennálló tartozáshoz jelentős értékcsökkenés következik be.
- 16.10. A Capital Hitelház Zrt. az Adós teljesítésének biztosítékául elsősorban állami garanciát, óvadékot, bankgaranciát vagy ingatlan jelzálogjogot fogad el. A Capital Hitelház Zrt. jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglalt szerződést biztosító mellékkötelezettségek (készfizető kezesség, zálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.) alkalmazására.
- 16.11. A Capital Hitelház Zrt. fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok, okmányok, kötelezettségvállalások, illetve több biztosíték és kötelezettségvállalás egyidejű kikötésére is.
- 16.12. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, kiegészítésével, ellenőrzésével, értékesítésével és érvényesítésével kapcsolatos valamennyi szükséges költség - beleértve a Capital Hitelház Zrt. által igénybe vett közreműködő költségét - az Adóst/Ügyfelet terheli.

17. Vagyonbiztosítás

- 17.1. Az Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani, és a biztosítási összeget a Capital Hitelház Zrt-re engedményezni, illetve mint kedvezményezettet / biztosítottat a biztosítási szerződésben megjelölni.
- 17.2. Az Ügyfél a biztosítási szerződést a Capital Hitelház Zrt. hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, azt nem szüntetheti meg, köteles továbbá a biztosítéki szerződés fennállása alatt a vagyonbiztosítás fenntartásáról és értékkevetéséről gondoskodni, és ezt a körülményt a Capital Hitelház Zrt. felhívása nélkül is, a biztosítási díjfizetés esedékességét követő 15 napon belül igazolni.
- 17.3. A Capital Hitelház Zrt - amennyiben tudomást szerez az Ügyfél biztosítási szerződés szerinti bármely kötelezettsége elmulasztásáról, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében - jogosult a biztosítási díjat az Ügyfél helyett megfizetni, amelyet az Ügyfél köteles a Capital Hitelház Zrt. részére haladéktalanul megtéríteni.
- 17.4. A biztosító által esetlegesen kifizetett összeget a Capital Hitelház Zrt - amennyiben az Ügyféllel szemben lejárt követelése áll fenn - jogosult az Ügyfél felé fennálló követeléseibe beszámítani. Az Ügyfél köteles a biztosított és

részben vagy egészben elpusztult eszközeit pótolni, illetve helyreállítani. A Capital Hitelház Zrt. a biztosító által részére megfizetett biztosítási összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a biztosított eszköz helyreállítása, illetve pótlása céljára, az ezen cél megvalósulását igazoló számlák bemutatása esetén, ha nem áll fenn olyan ok, amely miatt az Ügyféllel megkötött bármely pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés azonnali hatályú felmondásának lenne helye. A Capital Hitelház Zrt. a befolyó biztosítási összeget az Ügyfél tartozásának biztosítékképpen jogosult óvadékként zárolni a tartozás esedékessé válása előtt is. A biztosítási összegnek a Capital Hitelház Zrt. követeléseit - ideértve a jövőbeni és függő kötelezettségeket is - meghaladó része az Ügyfelet illeti meg.

- 17.5. Az Ügyfél biztosítási esemény bekövetkezte esetén - a Capital Hitelház Zrt. ellenkező értelmű rendelkezése hiányában - köteles a biztosítótársaságnál teljeskörűen, legjobb tudása szerint, saját költségére eljárni a kár rendezése érdekében azzal, hogy a biztosítási összeget, vagy a biztosítótársaság által teljesítendő bármilyen fizetést átvenni, vagy afölött rendelkezni csak kifejezetten a Capital Hitelház Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

18. Felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására

- 18.1. Jelen Üzletszabályzatnál fogva a Capital Hitelház Zrt. jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott körben Ügyfelével kötött és jelenleg is fennálló és hatályos szerződésből eredő valamennyi követelését - azonnali beszedési megbízás útján beszedni az Ügyfél bármely banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája, vagy azzal azonos megítélésű bármely, az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló bankszámlája terhére.
- 18.2. Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Ügyfél részére, vagy az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezhet, az Ügyfél köteles a Capital Hitelház Zrt. javára fennálló azonnali beszedési megbízás benyújtásának jogáról, szabályszerű felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét, hitelintézetét értesíteni. Ezzel egyidejűleg köteles bankszámlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan másolatát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, a Capital Hitelház Zrt.-nek átadni.
- 18.3. Amennyiben a tartozás vagy a jövőbeni, illetve függő kötelezettség fennállása alatt az Ügyfél valamely pénzforgalmi bankszámlájának száma megváltozna, illetve valamelyik banknál új pénzforgalmi bankszámlát nyitna, köteles a számlaváltozás, illetve a számlanyitás napjától számított 3 munkanapon belül a bankszámlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet a Capital Hitelház Zrt.-hez eljuttatni.

19. Kiszervezés

- 19.1. A Capital Hitelház Zrt. pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett, a Hpt. 68.§ alapján kiszervezheti.
- 19.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, miszerint a Capital Hitelház Zrt. a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Capital Hitelház Zrt. kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenység végzője rendelkezik minden olyan személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan a Capital Hitelház Zrt.-re előír.
- 19.3. Nem minősül a Hpt. 164. §. szerinti banktitok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás.
- 19.4. **A Capital Hitelház Zrt. által kiszervezett tevékenységek:**
- ***Számvitel, főkönyvi könyvelés*** A számviteli szolgáltatást nyújtó szervezet főbb adatai, a megbízás jellemzői az alábbiak: Korrekt Számvitel Bt. (6640 Csongrád, külterület hrsz. 4695/2., adószám: 20232029-1-06; cégjegyzékszám: 06 06 010430)
 - ***Rendszergazda (IT)*** A szolgáltatást nyújtó szervezet főbb adatai: Perjés Informatika Bt. (1125 Budapest, Kútvolgyi út 50. fsz. 1.; adószám: 21508479-1-43; cégjegyzékszám: 01 06 754731)
 - ***KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adattovábbítás.*** Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (3525 Miskolc, Széchenyi István út 29. 2/1.; adószám: 18430859-2-05)

20. Reklamációs eljárás, valamint jogviták rendezése

- 20.1. A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni a Capital Hitelház Zrt. Panaszkezelési Szabályzata szerint. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.
- 20.2. Az Ügyfél a Capital Hitelház Zrt. bármely szolgáltatásával kapcsolatos reklamációt írásban köteles benyújtani a Capital Hitelház Zrt. székhelyére. A Capital Hitelház Zrt. a reklamációt az adott körülmények között legrövidebb időn belül, lehetőség szerint azonban legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és álláspontjáról írásban tájékoztatja az Ügyfelet.
- 20.3. Amennyiben a Capital Hitelház Zrt. az Ügyfél panaszának nem ad helyt, vagy az Ügyfél nem fogadja el a Capital Hitelház Zrt. által adott tájékoztatást, az Ügyfél jogosult a Magyar Nemzeti Bank illetékes szervénél bejelentést tenni.
- 20.4. A Capital Hitelház Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységével összefüggésben indított perekre a szerződő felek kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választottbíróság (Budapest) kizárólagos illetékességét, melynek döntéseit magukra nézve kötelezőnek és végrehajthatónak elfogadják. A Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró bírók száma három. Az eljárás nyelve a magyar. Jelen kikötés választottbírósági kikötésnek minősül.

21. Irányadó jog, egyéb rendelkezések

A Capital Hitelház Zrt. és Ügyfelei között létrejövő jogügyletekre, az Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Követelésvásárlás Ügyletekhez című szabályzatokban, illetve a szerződésben nem rendezett kérdéseket illetően a Polgári Törvénykönyv, valamint a jogviszonyt szabályozó más hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Mellékletek:

HIRDETMÉNY (Kondíciós lista a Capital Hitelház Zrt. aktuális termékeire vonatkozóan)